

## Kebijakan Privasi (*Privacy Policy*)

Tanggal perubahan terakhir: **18 Mei 2017**

Mitrateladan.org merupakan layanan yang memberikan informasi secara umum dan khusus kepada anggota Koperasi Mitra Teladan, dan menjadi aset kami yang terpenting adalah menjaga hubungan kami dengan anda, demikian pula dengan data pribadi Anda. "Informasi Pribadi" untuk keperluan kebijakan ini berarti informasi yang mengidentifikasi Anda, seperti nama, alamat, nomor telepon, alamat email dan atau data lainnya. Kami percaya informasi tentang praktik penggunaan data pribadi tersebut akan membantu Anda membuat keputusan terbaik mengenai kerahasiaan data.

Mitrateladan memiliki komitmen untuk menjaga kerahasiaan, integritas dan keamanan informasi pribadi apapun tentang pengguna kami. Mitrateladan menekankan pada standar privasi dan keamanan untuk mencegah pencurian identitas dan memberikan keamanan informasi pribadi Anda. Kami secara teratur kembali mengevaluasi kebijakan privasi dan keamanan, dan beradaptasi dengan user untuk menghadapi tantangan baru.

Kebijakan privasi ini mencakup perlakuan Mitrateladan terhadap informasi pribadi yang dikumpulkan Mitrateladan ketika anda mengakses [www.mitrateladan.org](http://www.mitrateladan.org) dan saat anda menggunakan layanan ini. Seperti berikut di bawah ini :

### 1. Informasi Umum

Mitrateladan melindungi data pribadi Anda dengan mematuhi peraturan mengenai perlindungan data pribadi, terutama Pasal 26 Undang-undang No.11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, yang mulai berlaku tanggal 21 April 2008. Pernyataan kebijakan ini menjelaskan cara Mitrateladan mengumpulkan dan menggunakan data pribadi Anda, serta memberi tahu Anda mengenai langkah-langkah perlindungan data pribadi yang telah kami tetapkan. Saat menggunakan layanan kami, Anda memberi ijin atas pengumpulan, pengiriman, pengubahan, penyimpanan, pengungkapan, dan penggunaan informasi lainnya hanya sejauh yang dijabarkan oleh Kebijakan Perlindungan Data Pribadi dan Kerahasiaan ini.

### 2. Informasi yang kami kumpulkan

Jika Anda tidak terdaftar untuk mendapat layanan online dari Mitrateladan, Anda akan tetap anonim saat menjelajahi situs kami. Kami tidak mengambil informasi pribadi apa pun jika Anda hanya menjelajah. Untuk mengakses layanan kami atau memproses transaksi antara Anda dengan pihak ketiga, kami mungkin akan meminta data pribadi seperti nama, alamat, nomor telepon, alamat email, nomor identitas, dan informasi lain untuk mengidentifikasi Anda.

### 3. Cara kami mengumpulkan Informasi

Mitrateladan mengumpulkan data pribadi dari Anda hanya jika Anda memilih mendaftar untuk menggunakan layanan kami, contohnya dalam proses pengajuan

aplikasi produk keuangan di situs kami. Data pribadi ini termasuk informasi yang diberikan kepada kami secara sukarela saat Anda melengkapi formulir aplikasi di situs kami untuk memastikan identitas Anda. Berkaitan dengan hal di atas, Anda setuju untuk memberikan informasi yang akurat yang tidak mempengaruhi kepentingan pihak ketiga mana pun.

#### 4. Penggunaan Data Pribadi

Setelah Anda memberi kami ijin, kami dapat menggunakan data Anda untuk tujuan berikut ini:

- Untuk menganalisa penggunaan website dan meningkatkan layanan Mitrateladan dan/atau,
- Untuk menyampaikan pemberitahuan administratif, notifikasi dan komunikasi yang relevan dengan penggunaan layanan Mitrateladan dan/atau,
- Untuk memenuhi permintaan anda akan produk atau layanan tertentu dan/atau,
- Untuk mengirim informasi mengenai produk dan jasa yang mungkin menarik minat Anda dan/atau,
- Memberi Anda kebebasan untuk menggunakan layanan Mitrateladan; dan/atau,
- Meningkatkan aspek layanan kami dan membuatnya personal bagi Anda dan pengguna lain, serta melakukan riset seperti analisis tren pasar dan demografis konsumen; dan/atau,
- Berkomunikasi dengan Anda untuk mengecek data pribadi yang diberikan, atau untuk meminta informasi tambahan yang diperlukan sebagai syarat layanan yang Anda inginkan; dan/atau,
- Untuk riset pasar, perencanaan proyek, pemecahan masalah, mendeteksi dan melindungi dari penipuan atau aktivitas kriminal lainnya.

#### 5. Penyampaian Data Pribadi

Mitrateladan dapat memberikan data pribadi kepada pihak ketiga termasuk institusi keuangan dan/atau pihak lainnya yang produknya terdaftar di situs Mitrateladan, dan/atau perwakilannya. Transaksi ini hanya dapat dilakukan dengan pihak ketiga yang disetujui oleh Anda sebagai pengguna.

Kami tidak akan pernah menjual, mendistribusikan, mempublikasikan atau meminjamkan data pribadi Anda kepada pihak ketiga kecuali dengan ijin Anda, atau sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku jika dipersyaratkan khususnya jika di minta oleh otoritas yang berwenang dalam hal ini seperti Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK), Kepolisian, Kejaksaan dan atau dirjen Pajak dengan maksud mengeksekusi hak untuk memenuhi kewajiban-kewajiban kontraktual terhadap Anda maka kami diwajibkan untuk menyerahkannya secara hukum.

6. Penyimpanan Data Pribadi

Data yang terkumpul kami simpan selama waktu yang diperlukan untuk penggunaan data seperti yang disebutkan pada poin 4 di atas. Selama periode ini, Mitrateladan berkomitmen terhadap usaha dan langkah praktis untuk memastikan bahwa data yang terkumpul terlindung dari penyalahgunaan, kehilangan, modifikasi, akses ilegal atau tidak sengaja atau kebocoran, perubahan, atau penghancuran. Hal ini dilakukan untuk melindungi kerahasiaan data Anda, demi tujuan yang disebutkan pada poin 4 di atas. Kami akan memastikan bahwa data pribadi Anda terhapus secara permanen setelah tujuan di atas terpenuhi, atau jika kami diwajibkan secara hukum.

7. Akses Data dan Jaminan Akurasi

Mitrateladan mengambil langkah-langkah pasti untuk memastikan bahwa data anda akurat, lengkap, tidak menyesatkan, dan selalu baru, konsisten dengan tujuan informasi tersebut dikumpulkan.

Kirim surat Anda kepada kami jika Anda ingin mengakses atau mengoreksi data pribadi yang tidak akurat, tidak lengkap, menyesatkan, atau usang. Kami akan berusaha untuk memenuhi permintaan akses dan perubahan informasi. Sama halnya jika Anda ingin menarik persetujuan atas penggunaan data pribadi Anda, harap hubungi kami.

8. Kerahasiaan Data Pribadi

Kami mempertahankan aturan ketat untuk membantu mencegah orang lain dari menebak password anda. Kami juga menyarankan Anda mengubah password Anda secara berkala. Anda bertanggung jawab untuk menjaga keamanan Username dan Password Anda. Anda mungkin tidak memberikan mandat ini kepada pihak ketiga.

Jika Anda yakin bahwa account Anda telah dicuri atau telah diberitahukan kepada orang lain, Anda harus menghubungi kami segera, tetapi dalam setiap peristiwa Anda harus mengubah password Anda segera melalui website Mitrateladan. Kami tidak bertanggung jawab jika ada orang lain yang mengakses account Anda melalui informasi yang mereka peroleh dari Anda atau melalui pelanggaran oleh Anda terhadap Kebijakan Privasi atau Ketentuan Layanan Mitrateladan.

Jika Anda memiliki masalah yang terkait dengan keamanan, silahkan hubungi kami. Kami akan bekerja sama dengan Anda untuk memastikan respon yang cepat dan pribadi untuk masalah Anda.

9. Pemberitahuan Informasi Terbaru

Anda setuju bahwa kami boleh memberi saran kepada Anda melalui email, pos, telepon, atau sms tentang produk, jasa, dan penawaran lain yang kami anggap menarik bagi Anda.

Kami dapat menyediakan kepada anggota kami ringkasan bulanan informasi account anda dan mengirimkan notifikasi email. Kami juga mengizinkan pengguna untuk

berlangganan dan dari waktu ke waktu dan dapat mengirimkan email yang mempromosikan barang atau jasa pihak ketiga.

Saat Anda memberi kami data pribadi Anda, kami akan memberi Anda kesempatan untuk memberi tahu kami bahwa Anda tidak setuju atas penggunaan dan penyebaran data pribadi Anda untuk tujuan marketing. Jika Anda tidak memberi tahu kami, maka Anda setuju atas penggunaan tersebut.

Seluruh pesan marketing elektronik yang kami kirimkan kepada Anda akan mencantumkan instruksi yang jelas dan pasti untuk berhenti berlangganan, jika Anda ingin melakukannya.

Jika Anda tidak ingin dihubungi oleh kami, Anda dapat memberi tahu kami dengan mengirimkan email ke [info@mitrateladan.org](mailto:info@mitrateladan.org).

#### 10. Meningkatkan Layanan Bagi Anda

Dari waktu ke waktu, Mitrateladan mungkin menawarkan kesempatan kepada Anda untuk berpartisipasi dalam Promosi atau Undian. Setiap informasi yang disampaikan sehubungan dengan kegiatan-kegiatan tersebut akan diperlakukan sesuai dengan Kebijakan Privasi, kecuali secara khusus ditetapkan dalam aturan untuk event tersebut.

Dari waktu ke waktu, mitrateladan mungkin juga meminta Anda untuk berpartisipasi dalam survei yang dirancang untuk membantu meningkatkan layanan kami sehingga dapat memenuhi kebutuhan anda. Setiap informasi pribadi yang diberikan kepada mitrateladan sehubungan dengan setiap survei hanya akan digunakan dalam hubungannya dengan survei dan seperti di tempat lain yang ditetapkan dalam Kebijakan ini.

#### 11. Pihak Ketiga dan kerahasiaan Anda

Jika ada sejumlah produk dan layanan terpisah yang ditawarkan oleh pihak ketiga yang diiklankan oleh kami di website kami, dan jika Anda memilih untuk menggunakan produk atau jasa mereka, mengungkapkan informasi kepada mereka, atau memberikan mereka izin untuk mengumpulkan informasi tentang Anda; maka penggunaan informasi Anda akan ditentukan sesuai dengan kebijakan privasi mereka.

Anda harus mengevaluasi praktek-praktek penyedia layanan sebelum memutuskan untuk menggunakan jasa mereka. Mitrateladan tidak bertanggung jawab atas praktik privasi mereka. Jika Anda mengklik link ke situs pihak ketiga, Mitrateladan mendorong Anda untuk memeriksa kebijakan privasi situs tersebut.

Jika Anda memutuskan untuk mengawali kontrak dengan pihak ketiga melalui situs ini, informasi yang telah Anda berikan beserta informasi tambahan yang diminta atau yang Anda berikan akan disimpan oleh pihak ketiga untuk tujuan yang

disebutkan dalam kebijakan kerahasiaan pihak ketiga. Oleh karenanya, Anda disarankan untuk membaca kebijakan kerahasiaan tersebut dengan seksama dan meyakinkan diri atas tujuan penggunaan data pribadi Anda sebelum memasuki tahap kontrak. Kami tidak bertanggung jawab atas penggunaan data pribadi Anda oleh pihak ketiga.

#### 12. Perubahan Kebijakan Privasi

Kami memberitahukan perubahan pada website kami setiap kali ada perubahan Kebijakan Privasi. Kami memperbarui Kebijakan Privasi secara berkala. Tanggal revisi terakhir muncul di bagian atas Kebijakan Privasi. Perubahan tersebut akan segera diberlakukan setelah tanggal perubahan tersebut.

#### 13. Browsing Situs dan Cookies

Ketika Anda mengunjungi mitrateladan.org, kami dapat mengambil data teknis dengan mengumpulkan informasi, seperti jenis komputer dan browser, alamat protokol internet, halaman yang dikunjungi, dan rata-rata waktu yang dihabiskan di website kami. Informasi ini dapat digunakan, misalnya, untuk mengingatkan Anda untuk masalah kompatibilitas perangkat lunak, atau mungkin akan dianalisis untuk memperbaiki desain dan fungsi website mitrateladan.

"Cookies" adalah teks yang sangat kecil yang tersimpan di komputer Anda mengidentifikasi alphanumeric dalam bentuk file teks yang dimasukkan dan disimpan oleh browser Web pada hard drive komputer. Mitrateladan dapat menetapkan dan mengakses cookie pada komputer Anda untuk melacak dan menyimpan informasi tentang Anda. Harap diperhatikan bahwa kebanyakan browser internet akan memungkinkan Anda untuk menghapus cookie yang disimpan pada komputer Anda. Jika Anda memilih untuk menghapus cookie, layanan mitrateladan mungkin tidak akan sempurna untuk Anda.

Kami tidak membagikan informasi pribadi apapun tentang pelanggan kami dengan pihak ketiga penyedia layanan, dan penyedia layanan ini pun tidak mengumpulkan informasi atas nama kami.

Cookies membantu kami untuk:

- memahami kebiasaan browsing Anda di situs ini;
- membantu kami mengukur kinerja mitrateladan atau menganalisa aktivitas pengunjung;
- mengetahui jumlah pengunjung situs ini dan halaman-halaman yang dikunjungi; dan
- mengingat Anda saat Anda kembali mengunjungi situs ini sehingga kami dapat memberi Anda pengalaman browsing yang lebih baik.

Sebagian besar cookies yang dikenal sebagai session cookies terhapus saat Anda menutup browser. Cookies lain yang disebut persistent cookies tersimpan di

komputer Anda sampai Anda menghapusnya atau hingga masa simpannya berakhir. Dengan menggunakan layanan kami, Anda setuju untuk menggunakan cookies.

Situs ini menggunakan cookies sebagai berikut:

**Google Analytics**

Cookie Google Analytics memungkinkan kami membaca informasi mengenai aktivitas penggunaan situs oleh pengguna seperti –dan tidak terbatas pada- halaman yang dikunjungi, halaman rujukan, dan rata-rata waktu yang dihabiskan untuk mengunjungi situs. Informasi ini dibuat umum dan ditampilkan sebagai angka, yang berarti bahwa informasi tersebut tidak akan dilacak kembali kepada individu, yang dapat membantu melindungi privasi Anda. Dengan menggunakan Google Analytics, kami dapat mengetahui konten yang populer di situs kami dan memastikan Anda mendapat pengalaman terbaik menggunakannya.

